

H4

Petit guide à l'attention des personnes chargées de l'accueil dans le centre social



Participation
des Habitants

Objectif de l'outil

Faire connaissance et accueillir, c'est s'intéresser au parcours des personnes qui arrivent jusqu'à nous ainsi qu'au motif de leur engagement. Le guide proposé permet de s'interroger sur le processus d'accueil mis en place dans le centre et ce qu'on cherche à connaître lors de l'entretien qui se déroule entre l'accueillant et l'accueilli. Il propose également d'évaluer la perception du centre par les habitants au travers de quelques questions en s'appuyant toujours sur le concept du don.

Comment utiliser cet outil ?

Ce guide est un outil de réflexion. Au travers d'un entretien avec une personne accueillie, il permet d'éclairer les propos de celle-ci sur les raisons de sa participation aux activités du centre ainsi que les modalités de communication. Vous pouvez aussi utiliser le cube du don (outil **H3**).

Il permet également d'évaluer la perception du centre par les habitants au travers d'exemples de questions à poser à l'oral ou sous la forme d'un questionnaire.

**Formaliser vos réflexions
et quelles préconisations faire
pour mieux accueillir les publics en général.**

H4

Petit guide à l'attention des personnes chargées de l'accueil dans le centre social



Participation
des Habitants

