

Aussi, il est intéressant de donner à lire le parcours de certains acteurs du centre social en veillant à rendre compte de la diversité des types d'engagement et en mettant en lumière ce qu'ils donnent et ce qu'ils reçoivent.

Dans le livret d'accueil : noter 3 ou 4 portraits d'habitants aux parcours diversifiés : j'y suis pour rendre service, j'y suis pour rencontrer des gens, j'y suis parce que je veux rendre ce que j'ai reçu, etc..

6 Fiche d'identité sur le centre : fonctionnement, économie, les partenaires

Le centre social pilote la mise en place d'activités diverses et permet la construction de projets. Sa gouvernance a une forme particulière ainsi que son économie.

Dans le livret d'accueil : noter des informations sur le fonctionnement et la gestion de la structure ainsi que sur les partenariats existants.

7 Infos utiles

Coordonnées, horaires, les sites Internet du centre et des partenaires, la page Facebook, etc.



**Le guide
pour créer un livret d'accueil**

H5

Le livret d'accueil à l'attention des habitants



Participation des Habitants

Proposition de contenus en vue de créer un livret d'accueil à l'intention des habitants.

Objectif du livret d'accueil : encourager la participation des habitants en expliquant le sens et la démarche d'un centre social.

1 Le nom de la structure

La caisse d'allocations familiales délivre un agrément « centre social ». Pour autant, la structure ne porte peut-être pas ce nom. On peut en effet rencontrer différentes appellations : centre socioculturel, maison de quartier, maison pour tous, maison des citoyens, etc. Par ailleurs, des noms d'ordre symbolique sont souvent associés à l'appellation officielle.

Dans le livret d'accueil : expliquer l'origine du nom de la structure ainsi que l'appellation officielle. Ces noms n'ont pas été donnés par hasard, ils donnent du sens à l'existence de la structure.

2 Qu'est-ce qu'un centre social ?

Le Centre social et socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. (Extrait de la charte fédérale de la FCSF signée en 2000 à Angers).

Dans le livret d'accueil : noter la définition de votre centre social. Quelles sont les valeurs, sur lesquelles vous vous appuyez pour agir et quelles sont vos méthodes d'intervention ?

3 Le travail associé :

Un centre social, c'est une équipe composée de bénévoles et de professionnels. Cette coopération bénévoles – professionnels est au cœur même du projet. On la nomme travail associé. Les bénévoles sont des habitants du quartier, venant au centre social et devenus acteurs de son fonctionnement et/ou de sa gestion. Chaque centre social associatif est géré par un conseil d'administration dont la majorité des membres sont des habitants du quartier. Les commissions et groupes de travail sont portés et animés par des binômes composés d'un bénévole et d'un professionnel. Dans le cas des centres sociaux municipaux, le travail associé peut également se réaliser par la coopération entre les membres des comités d'usagers et les professionnels.

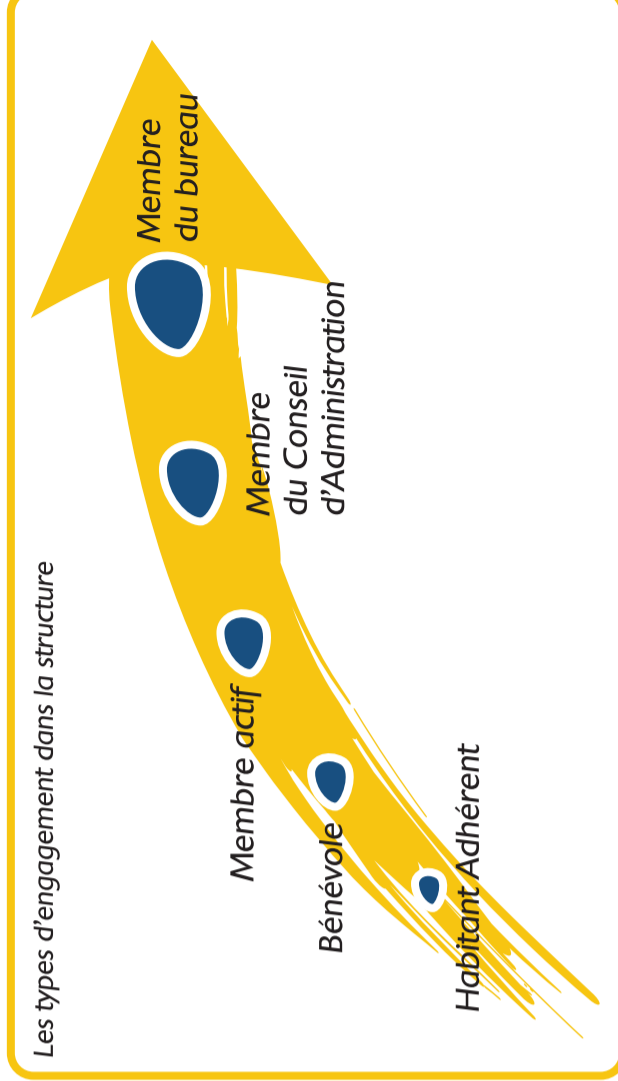
Dans le livret d'accueil : noter les noms et fonctions des personnes qui composent l'équipe des bénévoles à l'instar de ce qui se fait souvent avec les salariés, en insérant éventuellement leurs photos.

4 Encourager la participation

L'équipe est composée de personnes qui **donnent** de leur temps libre pour faire fonctionner l'association. Ils **donnent** tous en fonction de leurs disponibilités et selon leurs capacités. Ils étaient autrefois simples adhérents, puis ils se sont engagés pour devenir bénévoles, administrateurs, dirigeant associatif.

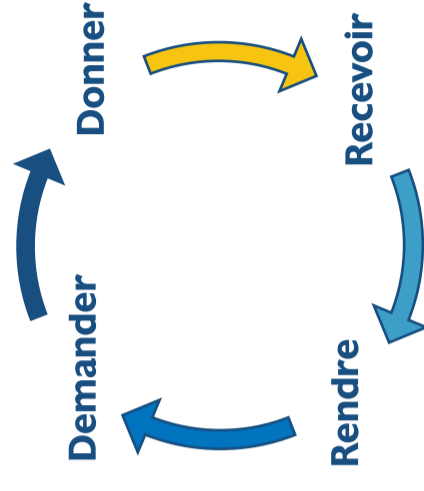
Ici, on voit le parcours possible d'un adhérent. Chacun est libre d'aller là où il veut, de passer le temps qu'il veut à chaque étape pour bien comprendre ses tâches et pour compléter sa mission.

Les types d'engagement dans la structure



5 Ce qu'on peut trouver et ce qu'on peut y faire

On peut expliquer et valoriser l'engagement des bénévoles par le schéma du Don. La participation des habitants s'observe au travers des relations qui se mettent en œuvre au sein de la structure. Vous pouvez illustrer ce schéma par des exemples comme sur le cube du Don.



Dans le livret d'accueil : noter quelles peuvent être les formes d'engagement de chacun au travers de l'association.