

P9

Le référentiel

Parcours des
Bénévoles



Accompagner le parcours d'un/e bénévole de centre social

Objectif de l'outil

Cet outil permet d'observer comment le bénévole a pu être accompagné dans son parcours associatif dans votre association. En observant plusieurs questionnaires, il nous est ensuite possible d'identifier les zones de progrès à développer dans l'association (voir tableau de synthèse qui additionne les notations en bas du questionnaire), mais aussi de pointer où l'association est appréciée dans le processus d'accompagnement des bénévoles.

Comment utiliser cet outil ?

Une personne, accompagnée par administrateur de l'association ou un professionnel, prend le temps de répondre à chacune des questions.

Elle entoure le chiffre lui paraissant le plus juste pour elle (la meilleure note est le 6).

Cet outil est pertinent pour des personnes ayant au moins le recul d'une année de présence dans l'association.

P9

QUESTIONNAIRE REFERENTIEL

Accompagner le parcours d'un/e bénévole de centre social

Parcours des
Bénévoles



I – Première étape : ME PORTER ATTENTION

• a – Ai-je été bien accueilli ?

- a1 - une relation de qualité a-t-elle été établie ? | 2 3 4 5 6
- a2 - l'expression de mes attentes a-t-elle été favorisée ? | 2 3 4 5 6
- a3 - les conditions matérielles de mon accueil
étaient-elles conviviales ? | 2 3 4 5 6

• b – être écouté, dialoguer, échanger

- b1 - a-t-on favorisé ma prise de parole en groupe ? | 2 3 4 5 6
- b2 - a-t-on cherché à identifier mes centres d'intérêts ? | 2 3 4 5 6
- b3 - M'a t'on proposé une ou des personne(s) ressource(s)
pour m'accompagner dans mon intégration ? | 2 3 4 5 6

• c – être connu/e et reconnu/e

- c1 - a-t-on valorisé ce que je pouvais apporter au centre ? | 2 3 4 5 6
- c2 - ai-je pu dire, partager mes goûts, mes valeurs, ma culture ? | 2 3 4 5 6
- c3 - ai-je pu faire partager mes engagements actuels et précédents ? | 2 3 4 5 6

II – 2^{ème} étape : CONFORTER MON ENGAGEMENT ASSOCIATIF

• d - me motiver, me donner de l'intérêt, sources de plaisir

- d1 - a-t-on favorisé mes liens avec d'autres personnes
ayant des centres d'intérêt identiques ou proches ? | 2 3 4 5 6
- d2 - Mes avis ont-ils été pris en considération ? | 2 3 4 5 6
- d3 - Au sein de ce centre, vérifie-t-on régulièrement
ma satisfaction de mon engagement associatif ? | 2 3 4 5 6

• e - développer de l'information mutuelle

- e1 - l'accès aux informations utiles est-il facilité ? | 2 3 4 5 6
- e2 - l'accès aux bons interlocuteurs est-il facilité ? | 2 3 4 5 6
- e3 - y a t il un partage régulier d'informations à partir
des centres d'intérêts et des actions menées ? | 2 3 4 5 6

• f - cultiver mes capacités de créativité et de questionnement

- f1 - a-t-on favorisé mes capacités créatives et de propositions ? | 2 3 4 5 6
(échange individuel, commissions diverses, formations...)
- f2 - a-t-on permis le questionnement (y compris de soi), la remise
en cause, comme une pratique constructive et organisée ? | 2 3 4 5 6
- f3 - a-t-on conforté ma confiance en moi et mon estime de soi,
dans l'action individuelle ou collective ? | 2 3 4 5 6



P9

Accompagner le parcours d'un/e bénévole de centre social

Parcours des Bénévoles

QUESTIONNAIRE REFERENTIEL

III – 3^{ème} étape : M'ASSOCIER A LA GOUVERNANCE ET AU DEVENIR DU CENTRE

• g - organiser mon intégration progressive et ma prise de responsabilité

g1 – est-ce que j'ai développé ma connaissance du CSC, de ses pratiques, de son histoire et de son projet ? | 2 3 4 5 6

g2 – m'a-t-on proposé des engagements, des responsabilités et a-t-on évalué ensemble leur exercice ? | 2 3 4 5 6

g3 – a-t-on organisé le repérage régulier des innovations, des changements (individuel et collectif) ? | 2 3 4 5 6

• h - favoriser mon évolution et ma formation : on peut grandir à tout âge

h1 – ai-je pu exprimer mon bien-être et mon mal-être, mes projets et mes difficultés, chercher ensemble des solutions ? | 2 3 4 5 6

h2 – l'apprentissage des responsabilités a-t-il été soutenu par un accompagnement ? | 2 3 4 5 6

h3 – a-t-on guidé le développement de mes compétences ? | 2 3 4 5 6

• i - construire ensemble une vision du projet et de ses valeurs pour pouvoir la porter à l'extérieur

i1 – ai-je participé aux bilans et bilans intermédiaires du projet social du centre ? | 2 3 4 5 6

i2 – ai-je participé à l'actualisation du projet ? | 2 3 4 5 6

i3 – m'a-t-on confié des missions externes de représentation, de partenariat ? | 2 3 4 5 6

Objectif	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Total sur 18									
Total sur 54									
Total sur 162									